**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWATU ŁOBESKIEGO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LP** | **Nazwa jednostki** | **Adres jednostki,****telefon,****adres strony internetowej (www)/BIP** | **Zakres prowadzonego poradnictwa** | **Rodzaj placówki****publiczna/****niepubliczna/****jednostka prowadząca działalność pożytku publicznego** | **Dni i godziny przyjęć interesantów** | **Kryteria dostępu dla osób uprawnionych** | **Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej\*** |
| **RODZINNE/PSYCHOLOGICZNE/PEDAGOGICZNE** |
| 1. | OśrodekPomocy Społecznej | ul. Rynek 172-210 DobraTel. 913914191ops.dobragmina.pl | poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej | Publiczna | Codziennie700-1500 | Wszystkie osoby, rodziny wymagające wsparcia i pomocy w zakresie poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, pedagogicznego z zakresu pomocy społecznej - nie ma ograniczonego kryterium. | Zgłoszenie w formie pisemnej, telefonicznej, e -mailowejTel. 91 39 14 191ops@dobragmina.pl |
| 2. | OśrodekPomocy Społecznejw Radowie Małym | Radowo Małe 70/272-314 Radowo Małe[www.radowomale.pl](http://www.radowomale.pl)tel. 91 39 72 102 | Rozwiązywanie problemów społecznych | Placówka publiczna | Pn.-Pt.Godz. 7-15 | Dla mieszkańcówgminy potrzebujący pomocy | ops@radowomale.plTel. 91 39 72 102 |
| 3. | Ośrodek Pomocy Społecznej | ul. Grunwaldzka 3073-155 WęgorzynoTel. 913971409ops@um.wegorzy no.pl | poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej | Publiczna | Codziennie7:30 – 15:30 | Wszystkie osoby, rodziny wymagające wsparcia i pomocy w zakresie poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, pedagogicznego z zakresu pomocy społecznej - nie ma ograniczonego kryterium | Zgłoszenie w formie pisemnej, telefonicznej,e-mail:ops@um.wegorzyno.plTel. 91 39 71 409 |
| 4. | Centrum Usług Społecznych | 72-315 Reskoul. Boh. Monte Cassino 10Tel. 91 39 51 396sekretariat@cus.resko.pl | Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne,Prawne,socjalne | Publiczna | Pn. 715 -1515Wt. 715 -1515Śr. 715 -1715Czw. 715 -1515Pt. 715 -1315 | Nie ma ograniczonego kryterium. W przypadku trudności wychowawczych. | Zgłoszenie w formie ustnej,pisemnej,telefonicznej,e-mail:Tel. 91 39 51 396sekretariat@cus.resko.pl |
| 5. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łobzie | ul. Bema 27, 73-150 ŁobezTel: 91 39 768 41http://pcpr.lobez.ibip.pl/public/ | - Z zakresu pomocy społecznej- pracownicy PCPR.- W zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie -pracownicy PCPR.- W ramach punktu interwencji kryzysowejpomocpsychologiczna,pomoc prawna | Publiczna | poniedziałek-piątek7.30-15.30Po uprzednim umówieniu terminu spotkania (telefonicznie lub osobiście) do psychologa lub prawnika | dla osób i rodzin będących w stanie kryzysudla osób doznających przemocy | telefoniczne, osobiście91 39 768 41 |
| 6. | CentrumUsług Społecznychw Łobzie | ul. Niepodległości 1373-150 Łobez,Tel. 91 39 75 082mgopslobez@op.pl | Nie prowadzi poradnictwa- osoby zgłaszające się z problemem są kierowane do odpowiednich instytucji celem uzyskania specjalistycznego poradnictwa | Publiczna | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30 | Wszystkie osoby i rodziny, które wymagają wsparcia i pomocy w zakresie poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, pedagogicznego z zakresu pomocy społecznej- nie ma ograniczonego kryterium | Zgłoszenie w formie pisemnej, telefonicznej, mailowej-Tel. 913975082;mgopslobez@op.pl |
| 7. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Łobzie | ul. Konopnickiej 42, 73-150 Łobeztel. 91 39 741 62fax 91 57 921 54strona internetowa: [www.powiatlobeski.pl](http://www.powiatlobeski.pl)stronaBIP: [ppp.lobez.ibip.pl](http://ppp.lobez.ibip.pl/public/?id=29542) | * poradnictwo
* diagnoza psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna,
* terapia
* mediacje
* profilaktyka uzależnień
* szkolenia
 | Placówka publiczna | **Poniedziałek - piątek 730 - 1800**  | * dzieci, młodzież pobierająca naukę w przedszkolach, szkołach z terenu powiatu łobeskiego oraz i ich rodziny
* dzieci od O do 6 r.ż zamieszkujące powiat łobeski
 | * osobiście
* telefonicznie 91 39 741 62
* mailowo: ppplobez@wp.plppp@powiatlobeski.pl
 |
| 8. | Gmina Łobez w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | ul. Niepodległości 50, 73-150 Łobez Punkt konsultacyjnyTel: 91 39 75 701[www.gkrpa.lobez.pl](http://www.gkrpa.lobez.pl)[www.profilaktyka@lobez.pl](http://www.profilaktyka@lobez.pl) | poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej | Publiczna | Środa16.00 – 18.00Czwartek16.00- 20.00 | Osoby uzależnione,współuzależnionei potrzebującewparcia zamieszkałe w Gminie Łobez zgłaszającesię indywidualnie i zgłaszane przez inne jednostki | Zgłoszenie w formie ustnej, pisemnej, telefonicznej,Tel: 91 397 5701[www.gkrpa.lobez.pl](http://www.gkrpa.lobez.pl) |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| 1. | GminnaKomisja Rozwiązywanie Problemów Alkoholowych w Radowie Małym | Radowo Małe 2172-314 Radowo Małe[www.radowomale.pl](http://www.radowomale.pl)Tel. 91 39 72 222 | Pomoc, wsparcie osób uzależnionych od alkoholu | Placówka publiczna | Pn.-Pt.Godz. 7-15 | Dla osób uzależnionych od alkoholu | Tel. 91 39 72 222 |
| 2. | GminnaKomisja Profilaktykii Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Rynek 172-210 Dobra | Osoby uzależnione i współuzależnione | Publiczna | Codziennie800 – 1500 | Wszystkie osoby zgłaszane przez inne jednostki oraz osoby zgłaszające się | Informacjeogólnodostępne |
| 3. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | 72-315 Reskoul. Boh. Monte Cassino 10Tel. 91 39 51 396sekretariat@cus.resko.pl | Poradnictwo dla osób uzależnionychi ich rodzin | Publiczna | Poniedziałek, wtorek, czwartek 1100-1500środa, piątek 1100-1900 | Wszystkie osoby zgłaszające się indywidualnie, i zgłaszane przez inne jednostki | Zgłoszenie w formie ustnej, pisemnej, telefonicznej,e-mailowejTel: 91 39 51 396sekretariat@cus.resko.pl |
| 4. | Gmina Łobez w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | ul. Niepodległości 50, 73-150 Łobez Punkt konsultacyjny91 397 5701[www.gkrpa.lobez.pl](http://www.gkrpa.lobez.pl)[www.profilaktyka@lobez.pl](http://www.profilaktyka@lobez.pl) | sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | Publiczna | Poniedziałek 16.15-20.15Wtorek14.00.-18.00 | Osoby uzależnione, współuzależnione i potrzebującewparcia zamieszkałe w Gminie Łobez zgłaszające się indywidualnie i zgłaszane przez inne jednostki | Zgłoszenie w formie ustnej, pisemnej, telefonicznej,91 39 75 701[www.gkrpa.lobez.pl](http://www.gkrpa.lobez.pl) |
| 5. | Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | ul. Rynek 173-155 Węgorzyno | Osoby uzależnione i współuzależnione | Publiczna | CodzienniePn: 7:30 – 17:00Wt-czw : 7:30 – 15:30Pt 7:30 – 14:00 | Wszystkie osoby zgłaszane przez inne jednostki oraz osoby zgłaszające się | Informacjeogólnodostępne |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** |
| 1. | Centrum Usług Społecznych w Łobzie | ul. Niepodległości 1373-150 Łobez, tel. 913975082mgopslobez@op.pl | przeciwdziałanie przemocy | Publiczna | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30 | Wszystkie osoby i rodziny wymagające wsparcia i pomocy w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie- nie ma ograniczonego kryterium | Zgłoszenie w formie pisemnej, telefonicznej, mailowej-Tel. 913975082;mgopslobez@op.pl |
| 2. | Ośrodek Pomocy SpołecznejZespół Interdyscyplinarny | ul. Grunwaldzka 3073-155 WęgorzynoTel. 913971409ops@um.wegorzyno.pl | przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Publiczna | Codziennie7:30 – 15:30 | Wszystkie osoby, rodziny wymagające wsparcia i pomocy w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie - nie ma ograniczonego kryterium. | Zgłoszenie w formie pisemnej, telefonicznej,e-mail:Tel. 913971409ops@um.wegorzyno.pl |
| 3. | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie | Radowo Małe 70/272-314 Radowo Małe[www.radowomale.pl](http://www.radowomale.pl)tel. 91 39 72 102 | Interwencja w środowisku dotkniętym patologią i przemocą, monitorowanie rodzin, w których dochodzi do przemocy | Placówka publiczna | Pn.-Pt.Godz. 7-15 | Dla osób doświadczających przemocy domowej i dla osób stosujących przemoc wobec rodziny | ops@radowomale.plTel. 91 39 72 102 |
| 4. | Ośrodek Pomocy SpołecznejZespół Interdyscyplinarny | ul. Rynek 172-210 DobraTel. 913914191ops.dobragmina.pl | przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Publiczna | Codziennie700-1500 | Wszystkie osoby, rodziny wymagające wsparcia i pomocy w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie - nie ma ograniczonego kryterium. | Zgłoszenie w formie pisemnej, telefonicznej,e-mail:Tel. 913914191ops@dobragmina.pl |
| 5. | Centrum Usług Społecznych | 72-315 Reskoul. Boh. Monte Cassino 10tel. 91 39 51 396sekretariat@cus.resko.pl | Poradnictwow zakresie przeciwdziałania przemocyw rodzinie | Publiczna | Pn. 715 -1515Wt. 715 -1515Śr. 715 -1715Czw. 715 -1515Pt. 715 -1315 | Nie ma ograniczonego kryterium. Wszystkie osoby, rodziny, które wymagają wsparcia i pomocy w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | Zgłoszenie w formie ustnej, pisemnej, telefonicznej,e-mailowejTel. 91 39 51 396sekretariat@cus.resko.pl |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| 1. | Powiatowy Urząd Pracy w Łobzie | ul. Niepodległości 13, 73-150 Łobez,tel. 091 397 40 88,091 397 42 44www.puplobez.plwww.pup.lobez.ibip.pl | dla bezrobotnych | publiczna | pon. - pt.800 - 1530 | Klienci urzędu | Powiatowy Urząd Pracy w Łobzie |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| 1. | Powiatowy Rzecznik Konsumentów – Starostwo Powiatowe w Łobzie | Starostwo Powiatowe – budynek Wydziału Geodezji i Kartografii i Ochrony Środowiska,ul. Głowackiego 4,73-150 Łobeztel. 515 360 943[www.powiatlobeski.pl](http://www.powiatlobeski.pl)spow.lobez.ibip.pl | Ochrona praw konsumentów | Placówka publiczna | Pon. 7:30-15:30Wt. 7:30-11:30Śr. 7:30-15:30 | Prawo konsumenckie | Tel. 515 360 943e-mail: jsliwa@powiatlobeski.pl |
| 2. | UrządOchrony Konkurencji i Konsumentów | UOKiKPl. Powstańców Warszawy 100-950 Warszawahttps://www.uokik.gov.pl | Ochrona praw konsumentów | Placówka publiczna | Pon.- Pt.08:00-18:00 | Prawo konsumenckie | Infolinia konsumencka(prowadzona przez Federację Konsumentów)801 440 22022 290 89 16Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatorahttps://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl |
| 3. | Gmina Łobez w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | ul. Niepodległości 50, 73-150 Łobez Punkt konsultacyjny91 397 5701[www.gkrpa.lobez.pl](http://www.gkrpa.lobez.pl)[www.profilaktyka@lobez.pl](http://www.profilaktyka@lobez.pl) | Pomoc prawna | Publiczna | I i III wtorek miesiąca 18.00 – 20.30 | Osoby uzależnione, współuzależnione i potrzebujące wparcia zamieszkałe w Gminie Łobez zgłaszające się indywidualnie i zgłaszane przez inne jednostki | Zgłoszenie w formie ustnej, pisemnej, telefonicznej,91 39 75 701[www.gkrpa.lobez.pl](http://www.gkrpa.lobez.pl) |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| 1. | Zakład UbezpieczeńSpołecznych Inspektorat w Łobzie | ul. Kościuszki 2673-150 Łobez22 560 16 00(centrala) | składki,emerytury,renty,świadczenia krótkoterminowe | Publiczna | poniedziałek– piątek8.00-15.00 | Ubezpieczeni,Płatnicy Składek,Lekarze,Emeryci,Renciści | centralaTel. 22 560 16 00 |
| 2. | Centrum ObsługiTelefonicznejZakładu Ubezpieczeń Społecznych | 22 560 16 00koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | - pomoc techniczna, składki,emerytury,renty,świadczenia krótkoterminowe | Publiczna | poniedziałek -piątek7.00 -18.00 | Ubezpieczeni,Płatnicy Składek,Lekarze,Emeryci,Renciści | tel. 22 56016 00 komunikatora Skype: zus\_centrum\_obsługitel, adres e-mail do zapytań ogólnychcot@zus.pl |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** |
| 1. | Starostwo Powiatowe w Łobzie – budynek Wydziału Geodezji i Kartografii i Ochrony Środowiska | ul. Głowackiego 4, 73-150 Łobez, [www.powiatlobeski.pl](http://www.powiatlobeski.pl), <http://spow.lobez.ibip.pl/public/>, Tel: 91 81 71 403 | Nieodpłatna pomoc prawna | Publiczna | Poniedziałek – Piątek9.45 – 13.45 | Osoba uprawniona, która nie jest w stanie ponieść kosztów pomocy prawnej | Tel: **500 001 822** |
| 2. | Centrum Kultury w Resku | ul. Wojska Polskiego 16, 72-315 Resko | Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie | Publiczna | Wt: 15.00-19.00Czw. 15.00 – 19.00Pt. 15.00 – 19.00 | Osoba uprawniona, która nie jest w stanie ponieść kosztów pomocy prawnej | Tel: **500 001 822** |
| 3. | Urząd Gminy w Radowie Małym | Radowo Małe 21,72-314 Radowo Małe | Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie | Publiczna | Poniedziałki:16.00 – 20.00 | Osoba uprawniona, która nie jest w stanie ponieść kosztów pomocy prawnej | Tel: **500 001 822** |
| 4. | Biuro ul. Fortunata Sosnowskiego 5,73-155 Węgorzyno | Biuro ul. Fortunata Sosnowskiego 5,73-155 Węgorzyno | Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie | Publiczna | Środy:16.00 – 20.00 | Osoba uprawniona, która nie jest w stanie ponieść kosztów pomocy prawnej | Tel: **500 001 822** |
| **INNE (INFOLINIE OGÓLNOPOLSKIE)** |
| 1. | Rzecznik Praw Dziecka | **ul. Chocimska 6 ,****00-791 Warszawa**Tel. (22)583 66 00https://brpd.gov.pl | Nieodpłatna pomoc dzieciom | Publiczna | Poniedziałek – Piątek8.15 – 16.15 | Wszystkie dzieci | Tel: (22)583 66 00 |
| 2. | Dziecięcy TelefonZaufania Rzeczniczka Praw Dziecka | Tel. 800 12 12 12https://brpd.gov.pl/dzieciecy-telefon-zaufania-rzecznika-praw-dziecka/ | Nieodpłatna pomoc dzieciom | Publiczna | całodobowy | Wszystkie dzieci | Tel. 800 12 12 12 |
| 3. | Rzecznik Praw Obywatelskich | Al. Solidarności 77 00-090 WarszawaTel. 800 676 676https://bip.brpo.gov.pl/pl | Nieodpłatna pomoc dla wszystkich obywateli | Publiczna | Pon: 10.00-18.00Wtorek – piątek: 8.00-16.00 | Wszyscy obywatele | Tel. 800 676 676 |
| 4. | Biuro Rzecznika Finansowego | ul. Nowogrodzka 47A00-695 Warszawa+48 22 333-73-26<https://rf.gov.pl/> | Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego |  | **dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu** problemów klientów rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego **odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 28 w godzinach 8.00-16.00 od poniedziałku do piątku,**dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 25 w godzinach 8.00-16.00 od poniedziałku do piątku | Wszyscy obywatele | +48 22 333-73-26**+48 22 333 73 28**+48 22 333 73 25 |
| 5. | Państwowa Inspekcja Pracy | ul. Barska 28/30,02-315 Warszawatel: **(22) 391 82 15**<https://www.pip.gov.pl/dla-pracownikow/porady-prawne>**.** | Egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do **ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy** | Publiczna | **poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00** | Wszyscy pracownicy | 801 002 006 - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych459 599 000 - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych893 331 741 – porady w języku ukraińskim |
| 6. | Krajowa Informacja Podatkowa | ul. Warszawska 543-300 Bielsko-Białatel.: **33 472 79 00**https://www.kis.gov.pl/zalatwianie-spraw/udzielanie-informacji | Udzielający informacji podatkowych i celnych | Publiczna | od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00 | Wszyscy zainteresowani informacjami podatkowymi i celnymi | 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych)801 055 055 (z telefonów stacjonarnych)+48 22 330 03 30 (z zagranicy) |
| 7. | Telefoniczna Infolinia Pacjenta | 800 - 190 - 590 | Uzyskanie informację **o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR oraz aptece, w której znajdziesz swój lek** | Publiczna | Całodobowa | Wszyscy pacjenci | 800 - 190 - 590 |
| 8. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „NIEBIESKA LINIA” | [22 668-70-00](https://www.niebieskalinia.pl/CMSmanager/pl/sites/edit/id/17/perpage/50/page/tel%2B48226687000)  [116 123](https://www.niebieskalinia.pl/CMSmanager/pl/sites/edit/id/17/perpage/50/page/tel%2B48116123) | Całodobowa pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie | Publiczna | Całodobowa | Osoby doznające przemocy w rodzinie, świadkowie przemocy oraz osoby poszukujące informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie | [22 668-70-00](https://www.niebieskalinia.pl/CMSmanager/pl/sites/edit/id/17/perpage/50/page/tel%2B48226687000)  [116 123](https://www.niebieskalinia.pl/CMSmanager/pl/sites/edit/id/17/perpage/50/page/tel%2B48116123) |

\*jeśli jest przewidziana forma umożliwiająca dokonanie zgłoszenia za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej