**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWATU ŁOBESKIEGO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LP** | **Nazwa jednostki** | **Adres jednostki,**  **telefon,**  **adres strony internetowej (www)/BIP** | **Zakres prowadzonego poradnictwa** | **Rodzaj placówki**  **publiczna/**  **niepubliczna/**  **jednostka prowadząca działalność pożytku publicznego** | **Dni i godziny przyjęć interesantów** | **Kryteria dostępu dla osób uprawnionych** | **Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej\*** |
| **RODZINNE/PSYCHOLOGICZNE/PEDAGOGICZNE** | | | | | | | |
| 1. | Ośrodek  Pomocy Społecznej | ul. Rynek 1  72-210 Dobra  Tel. 913914191  ops.dobragmina.pl | poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej | Publiczna | Codziennie  700-1500 | Wszystkie osoby, rodziny wymagające wsparcia i pomocy w zakresie poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, pedagogicznego z zakresu pomocy społecznej - nie ma ograniczonego kryterium. | Zgłoszenie w formie pisemnej, telefonicznej,  e -mailowej  Tel. 91 39 14 191  ops@dobragmina.pl |
| 2. | Ośrodek  Pomocy Społecznej  w Radowie Małym | Radowo Małe 70/2  72-314 Radowo Małe  [www.radowomale.pl](http://www.radowomale.pl)  tel. 91 39 72 102 | Rozwiązywanie problemów społecznych | Placówka publiczna | Pn.-Pt.  Godz. 7-15 | Dla mieszkańców  gminy potrzebujący pomocy | [ops@radowomale.pl](mailto:ops@radowomale.pl)  Tel. 91 39 72 102 |
| 3. | Ośrodek Pomocy Społecznej | ul. Grunwaldzka 30  73-155 Węgorzyno  Tel. 913971409  [ops@um.wegorzy](mailto:ops@um.wegorzy) no.pl | poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej | Publiczna | Codziennie  7:30 – 15:30 | Wszystkie osoby, rodziny wymagające wsparcia i pomocy w zakresie poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, pedagogicznego z zakresu pomocy społecznej - nie ma ograniczonego kryterium | Zgłoszenie w formie pisemnej, telefonicznej,  e-mail:  [ops@um.wegorzyno.pl](mailto:ops@um.wegorzyno.pl)  Tel. 91 39 71 409 |
| 4. | Centrum Usług Społecznych | 72-315 Resko  ul. Boh. Monte Cassino 10  Tel. 91 39 51 396  sekretariat@cus.resko.pl | Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne,  Prawne,  socjalne | Publiczna | Pn. 715 -1515  Wt. 715 -1515  Śr. 715 -1715  Czw. 715 -1515  Pt. 715 -1315 | Nie ma ograniczonego kryterium. W przypadku trudności wychowawczych. | Zgłoszenie w formie ustnej,  pisemnej,  telefonicznej,  e-mail:  Tel. 91 39 51 396  [sekretariat@cus.resko.pl](mailto:pwdz@resko.pl) |
| 5. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  w Łobzie | ul. Bema 27,  73-150 Łobez  Tel: 91 39 768 41  http://pcpr.lobez.ibip.pl/public/ | - Z zakresu pomocy społecznej- pracownicy PCPR.  - W zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie -pracownicy PCPR. - W ramach punktu interwencji kryzysowejpomoc  psychologiczna,  pomoc prawna | Publiczna | poniedziałek-piątek  7.30-15.30  Po uprzednim umówieniu terminu spotkania (telefonicznie lub osobiście) do psychologa lub prawnika | dla osób i rodzin będących w stanie kryzysu  dla osób doznających przemocy | telefoniczne, osobiście  91 39 768 41 |
| 6. | Centrum  Usług Społecznych  w Łobzie | ul. Niepodległości 13  73-150 Łobez,  Tel. 91 39 75 082  mgopslobez@op.pl | Nie prowadzi poradnictwa- osoby zgłaszające się z problemem są kierowane do odpowiednich instytucji celem uzyskania specjalistycznego poradnictwa | Publiczna | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30 | Wszystkie osoby i rodziny, które wymagają wsparcia i pomocy w zakresie poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, pedagogicznego z zakresu pomocy społecznej- nie ma ograniczonego kryterium | Zgłoszenie w formie pisemnej, telefonicznej, mailowej-  Tel. 913975082;  mgopslobez@op.pl |
| 7. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna  w Łobzie | ul. Konopnickiej 42, 73-150 Łobez  tel. 91 39 741 62  fax 91 57 921 54  strona internetowa:  [www.powiatlobeski.pl](http://www.powiatlobeski.pl)  strona  BIP: [ppp.lobez.ibip.pl](http://ppp.lobez.ibip.pl/public/?id=29542) | * poradnictwo * diagnoza psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna, * terapia * mediacje * profilaktyka uzależnień * szkolenia | Placówka publiczna | **Poniedziałek - piątek  730 - 1800** | * dzieci, młodzież pobierająca naukę w przedszkolach, szkołach z terenu powiatu łobeskiego oraz i ich rodziny * dzieci od O do 6 r.ż zamieszkujące powiat łobeski | * osobiście * telefonicznie 91 39 741 62 * mailowo: [ppplobez@wp.pl](mailto:ppplobez@wp.pl) ppp@powiatlobeski.pl |
| 8. | Gmina Łobez w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | ul. Niepodległości 50, 73-150 Łobez Punkt konsultacyjny  Tel: 91 39 75 701  [www.gkrpa.lobez.pl](http://www.gkrpa.lobez.pl)  [www.profilaktyka@lobez.pl](http://www.profilaktyka@lobez.pl) | poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej | Publiczna | Środa  16.00 – 18.00  Czwartek  16.00- 20.00 | Osoby uzależnione,  współuzależnione  i potrzebujące  wparcia zamieszkałe w Gminie Łobez zgłaszające  się indywidualnie i zgłaszane przez inne jednostki | Zgłoszenie w formie ustnej, pisemnej, telefonicznej,  Tel: 91 397 5701  [www.gkrpa.lobez.pl](http://www.gkrpa.lobez.pl) |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | | | |
| 1. | Gminna  Komisja Rozwiązywanie Problemów Alkoholowych  w Radowie Małym | Radowo Małe 21  72-314 Radowo Małe  [www.radowomale.pl](http://www.radowomale.pl)  Tel. 91 39 72 222 | Pomoc, wsparcie osób uzależnionych od alkoholu | Placówka publiczna | Pn.-Pt.  Godz. 7-15 | Dla osób uzależnionych od alkoholu | Tel. 91 39 72 222 |
| 2. | Gminna  Komisja Profilaktyki  i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Rynek 1  72-210 Dobra | Osoby uzależnione i współuzależnione | Publiczna | Codziennie  800 – 1500 | Wszystkie osoby zgłaszane przez inne jednostki oraz osoby zgłaszające się | Informacje  ogólnodostępne |
| 3. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | 72-315 Resko  ul. Boh. Monte Cassino 10  Tel. 91 39 51 396  sekretariat@cus.resko.pl | Poradnictwo dla osób uzależnionych  i ich rodzin | Publiczna | Poniedziałek, wtorek, czwartek 1100-1500  środa, piątek 1100-1900 | Wszystkie osoby zgłaszające się indywidualnie, i zgłaszane przez inne jednostki | Zgłoszenie w formie ustnej, pisemnej, telefonicznej,  e-mailowej  Tel: 91 39 51 396  sekretariat@cus.resko.pl |
| 4. | Gmina Łobez w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | ul. Niepodległości 50, 73-150 Łobez Punkt konsultacyjny  91 397 5701  [www.gkrpa.lobez.pl](http://www.gkrpa.lobez.pl)  [www.profilaktyka@lobez.pl](http://www.profilaktyka@lobez.pl) | sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | Publiczna | Poniedziałek 16.15-20.15  Wtorek  14.00.-18.00 | Osoby uzależnione, współuzależnione i potrzebujące  wparcia zamieszkałe w Gminie Łobez zgłaszające się indywidualnie i zgłaszane przez inne jednostki | Zgłoszenie w formie ustnej, pisemnej, telefonicznej,  91 39 75 701  [www.gkrpa.lobez.pl](http://www.gkrpa.lobez.pl) |
| 5. | Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | ul. Rynek 1  73-155 Węgorzyno | Osoby uzależnione  i współuzależnione | Publiczna | Codziennie  Pn: 7:30 – 17:00  Wt-czw : 7:30 – 15:30  Pt 7:30 – 14:00 | Wszystkie osoby zgłaszane przez inne jednostki oraz osoby zgłaszające się | Informacje  ogólnodostępne |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** | | | | | | | |
| 1. | Centrum Usług Społecznych w Łobzie | ul. Niepodległości 13  73-150 Łobez, tel. 913975082  mgopslobez@op.pl | przeciwdziałanie przemocy | Publiczna | Od poniedziałku do piątku  w godzinach 7.30 – 15.30 | Wszystkie osoby i rodziny wymagające wsparcia i pomocy w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie- nie ma ograniczonego kryterium | Zgłoszenie w formie pisemnej, telefonicznej, mailowej-  Tel. 913975082;  mgopslobez@op.pl |
| 2. | Ośrodek Pomocy Społecznej  Zespół Interdyscyplinarny | ul. Grunwaldzka 30  73-155 Węgorzyno  Tel. 913971409  ops@um.wegorzyno.pl | przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Publiczna | Codziennie  7:30 – 15:30 | Wszystkie osoby, rodziny wymagające wsparcia i pomocy w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie - nie ma ograniczonego kryterium. | Zgłoszenie w formie pisemnej, telefonicznej,  e-mail:  Tel. 913971409  ops@um.wegorzyno.pl |
| 3. | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy  w rodzinie | Radowo Małe 70/2  72-314 Radowo Małe  [www.radowomale.pl](http://www.radowomale.pl)  tel. 91 39 72 102 | Interwencja  w środowisku dotkniętym patologią i przemocą, monitorowanie rodzin, w których dochodzi do przemocy | Placówka publiczna | Pn.-Pt.  Godz. 7-15 | Dla osób doświadczających przemocy domowej i dla osób stosujących przemoc wobec rodziny | [ops@radowomale.pl](mailto:ops@radowomale.pl)  Tel. 91 39 72 102 |
| 4. | Ośrodek Pomocy Społecznej  Zespół Interdyscyplinarny | ul. Rynek 1  72-210 Dobra  Tel. 913914191  ops.dobragmina.pl | przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Publiczna | Codziennie  700-1500 | Wszystkie osoby, rodziny wymagające wsparcia i pomocy w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie - nie ma ograniczonego kryterium. | Zgłoszenie w formie pisemnej, telefonicznej,  e-mail:  Tel. 913914191  ops@dobragmina.pl |
| 5. | Centrum Usług Społecznych | 72-315 Resko  ul. Boh. Monte Cassino 10  tel. 91 39 51 396  sekretariat@cus.resko.pl | Poradnictwo  w zakresie przeciwdziałania przemocy  w rodzinie | Publiczna | Pn. 715 -1515  Wt. 715 -1515  Śr. 715 -1715  Czw. 715 -1515  Pt. 715 -1315 | Nie ma ograniczonego kryterium. Wszystkie osoby, rodziny, które wymagają wsparcia i pomocy w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | Zgłoszenie w formie ustnej, pisemnej, telefonicznej,  e-mailowej  Tel. 91 39 51 396  sekretariat@cus.resko.pl |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | | | | |
| 1. | Powiatowy Urząd Pracy w Łobzie | ul. Niepodległości 13, 73-150 Łobez,  tel. 091 397 40 88,  091 397 42 44  www.puplobez.pl  www.pup.lobez.ibip.pl | dla bezrobotnych | publiczna | pon. - pt.  800 - 1530 | Klienci urzędu | Powiatowy Urząd Pracy  w Łobzie |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | | | | |
| 1. | Powiatowy Rzecznik Konsumentów – Starostwo Powiatowe w Łobzie | Starostwo Powiatowe – budynek Wydziału Geodezji i Kartografii i Ochrony Środowiska,  ul. Głowackiego 4,  73-150 Łobez  tel. 515 360 943  [www.powiatlobeski.pl](http://www.powiatlobeski.pl)  spow.lobez.ibip.pl | Ochrona praw konsumentów | Placówka publiczna | Pon. 7:30-15:30  Wt. 7:30-11:30  Śr. 7:30-15:30 | Prawo konsumenckie | Tel. 515 360 943  e-mail: jsliwa@powiatlobeski.pl |
| 2. | Urząd  Ochrony Konkurencji i Konsumentów | UOKiK  Pl. Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa  https://www.uokik.gov.pl | Ochrona praw konsumentów | Placówka publiczna | Pon.- Pt.  08:00-18:00 | Prawo konsumenckie | Infolinia konsumencka  (prowadzona przez Federację Konsumentów)  801 440 220  22 290 89 16  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora  https://www.uokik.gov.pl/  porady@dlakonsume  ntow.pl |
| 3. | Gmina Łobez w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | ul. Niepodległości 50, 73-150 Łobez Punkt konsultacyjny  91 397 5701  [www.gkrpa.lobez.pl](http://www.gkrpa.lobez.pl)  [www.profilaktyka@lobez.pl](http://www.profilaktyka@lobez.pl) | Pomoc prawna | Publiczna | I i III wtorek miesiąca  18.00 – 20.30 | Osoby uzależnione, współuzależnione i potrzebujące wparcia zamieszkałe w Gminie Łobez zgłaszające się indywidualnie i zgłaszane przez inne jednostki | Zgłoszenie w formie ustnej, pisemnej, telefonicznej,  91 39 75 701  [www.gkrpa.lobez.pl](http://www.gkrpa.lobez.pl) |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | | |
| 1. | Zakład Ubezpieczeń  Społecznych Inspektorat w Łobzie | ul. Kościuszki 26  73-150 Łobez  22 560 16 00  (centrala) | składki,  emerytury,  renty,  świadczenia krótkoterminowe | Publiczna | poniedziałek  – piątek  8.00-15.00 | Ubezpieczeni,  Płatnicy Składek,  Lekarze,  Emeryci,  Renciści | centrala  Tel. 22 560 16 00 |
| 2. | Centrum Obsługi  Telefonicznej  Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | 22 560 16 00  koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | - pomoc techniczna, składki,  emerytury,  renty,  świadczenia krótkoterminowe | Publiczna | poniedziałek -piątek  7.00 -18.00 | Ubezpieczeni,  Płatnicy Składek,  Lekarze,  Emeryci,  Renciści | tel. 22 56016 00 komunikatora Skype: [zus\_centrum\_obsługitel](skype:zus_centrum_obslugi_tel?call), adres e-mail do zapytań ogólnych  [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** | | | | | | | |
| 1. | Starostwo Powiatowe w Łobzie – budynek Wydziału Geodezji i Kartografii i Ochrony Środowiska | ul. Głowackiego 4,  73-150 Łobez, [www.powiatlobeski.pl](http://www.powiatlobeski.pl), <http://spow.lobez.ibip.pl/public/>, Tel: 91 81 71 403 | Nieodpłatna pomoc prawna | Publiczna | Poniedziałek – Piątek  9.45 – 13.45 | Osoba uprawniona, która nie jest w stanie ponieść kosztów pomocy prawnej | Tel: **500 001 822** |
| 2. | Centrum Kultury w Resku | ul. Wojska Polskiego 16, 72-315 Resko | Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie | Publiczna | Wt: 15.00-19.00  Czw. 15.00 – 19.00  Pt. 15.00 – 19.00 | Osoba uprawniona, która nie jest w stanie ponieść kosztów pomocy prawnej | Tel: **500 001 822** |
| 3. | Urząd Gminy w Radowie Małym | Radowo Małe 21,  72-314 Radowo Małe | Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie | Publiczna | Poniedziałki:  16.00 – 20.00 | Osoba uprawniona, która nie jest w stanie ponieść kosztów pomocy prawnej | Tel: **500 001 822** |
| 4. | Biuro ul. Fortunata Sosnowskiego 5,  73-155 Węgorzyno | Biuro ul. Fortunata Sosnowskiego 5,  73-155 Węgorzyno | Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie | Publiczna | Środy:  16.00 – 20.00 | Osoba uprawniona, która nie jest w stanie ponieść kosztów pomocy prawnej | Tel: **500 001 822** |
| **INNE (INFOLINIE OGÓLNOPOLSKIE)** | | | | | | | |
| 1. | Rzecznik Praw Dziecka | **ul. Chocimska 6 ,**  **00-791 Warszawa**  Tel. (22)583 66 00  https://brpd.gov.pl | Nieodpłatna pomoc dzieciom | Publiczna | Poniedziałek – Piątek  8.15 – 16.15 | Wszystkie dzieci | Tel: (22)583 66 00 |
| 2. | Dziecięcy Telefon  Zaufania Rzeczniczka Praw Dziecka | Tel. 800 12 12 12 https://brpd.gov.pl/dzieciecy-telefon-zaufania-rzecznika-praw-dziecka/ | Nieodpłatna pomoc dzieciom | Publiczna | całodobowy | Wszystkie dzieci | Tel. 800 12 12 12 |
| 3. | Rzecznik Praw Obywatelskich | Al. Solidarności 77  00-090 WarszawaTel. 800 676 676 https://bip.brpo.gov.pl/pl | Nieodpłatna pomoc dla wszystkich obywateli | Publiczna | Pon: 10.00-18.00  Wtorek – piątek: 8.00-16.00 | Wszyscy obywatele | Tel. 800 676 676 |
| 4. | Biuro Rzecznika Finansowego | ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa  +48 22 333-73-26  <https://rf.gov.pl/> | Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego |  | **dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu** problemów klientów rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego **odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 28 w godzinach 8.00-16.00 od poniedziałku do piątku,**  dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 25 w godzinach 8.00-16.00 od poniedziałku do piątku | Wszyscy obywatele | +48 22 333-73-26  **+48 22 333 73 28**  +48 22 333 73 25 |
| 5. | Państwowa Inspekcja Pracy | ul. Barska 28/30,  02-315 Warszawa  tel: **(22) 391 82 15**  <https://www.pip.gov.pl/dla-pracownikow/porady-prawne>**.** | Egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do **ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy** | Publiczna | **poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00** | Wszyscy pracownicy | 801 002 006 - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych  459 599 000 - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych  893 331 741 – porady w języku ukraińskim |
| 6. | Krajowa Informacja Podatkowa | ul. Warszawska 5  43-300 Bielsko-Biała  tel.: **33 472 79 00**  https://www.kis.gov.pl/zalatwianie-spraw/udzielanie-informacji | Udzielający informacji podatkowych i celnych | Publiczna | od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00 | Wszyscy zainteresowani informacjami podatkowymi i celnymi | 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych)  801 055 055 (z telefonów stacjonarnych)  +48 22 330 03 30 (z zagranicy) |
| 7. | Telefoniczna Infolinia Pacjenta | 800 - 190 - 590 | Uzyskanie informację **o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR oraz aptece, w której znajdziesz swój lek** | Publiczna | Całodobowa | Wszyscy pacjenci | 800 - 190 - 590 |
| 8. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „NIEBIESKA LINIA” | [22 668-70-00](https://www.niebieskalinia.pl/CMSmanager/pl/sites/edit/id/17/perpage/50/page/tel+48226687000)  [116 123](https://www.niebieskalinia.pl/CMSmanager/pl/sites/edit/id/17/perpage/50/page/tel+48116123) | Całodobowa pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie | Publiczna | Całodobowa | Osoby doznające przemocy w rodzinie, świadkowie przemocy oraz osoby poszukujące informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie | [22 668-70-00](https://www.niebieskalinia.pl/CMSmanager/pl/sites/edit/id/17/perpage/50/page/tel+48226687000)  [116 123](https://www.niebieskalinia.pl/CMSmanager/pl/sites/edit/id/17/perpage/50/page/tel+48116123) |

\*jeśli jest przewidziana forma umożliwiająca dokonanie zgłoszenia za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej